

Maxtor 的有限保证

本有限保证保障范围是哪些？ 本有限保证系针对附有本有限保证书的 Seagate 或 Maxtor 新产品的任何材料或工艺瑕疵而制定。消费者只有在从授权 Seagate 或 Maxtor 零售商或转售商购买本产品的情况下，方有资格享有本有限保证提供的保障。

保障期为多长？ 保证期自您购买之日（以登记记录日期为准）起为五（5）年。

本有限保证不保障哪些方面？ 本有限保证不保障以下情况引起的任何问题：(a)商业使用，事故，滥用，疏忽，震动，静电放电，产品规格范围之外的高温或潮湿，不当安装、操作、维护或变更；或(b)与用户手册说明不符的任何不当使用；或(c)密码遗失；或(d)其他设备引起的故障。如产品退还时标签已被撤除、损坏或篡改或已对产品作出改动（包括拆除任何部件或外壳），则本有限保证无效。本有限保证不对数据丢失作出保障——*请定期将您的驱动器中的内容在其他存储媒介上进行备份*。另外，本保证也不对数据恢复、删除和安装相关的后果性损害赔偿、附带损害赔偿和费用予以保障。

您需要采取哪些行动？ 只有在您的索赔符合本有限保证书的所有条款，并且您办理适当退货手续的情况下，Seagate 方提供保证。要申请质保服务，请与 Seagate 授权服务中心联系，或浏览www.seagate.com以进一步了解您所在的国家或地区内的客户服务信息。您也可拨打+1-800-SEAGATE 了解 Seagate 授权服务中心的地点分布信息及获取 Seagate 自动客户服务目录。如在美国以外，则可拨打+1-405-324-4770 获得上述服务。授权服务中心或 Seagate 一旦确定需要修理，请即按要求告知您的姓名、地址、电话号码、电邮和产品序列号，然后您会获得一份退料授权书 (RMA)（用于向 Seagate 退回产品）。退回 Seagate 的产品必须以原包装（或对产品具有与原包装同等保护作用的包装）妥善包装，并发运至您收到 RMA 时所提供的地址，运费预付。除例行备份之外，请在发出驱动器进行修理之前尽可能对数据进行备份，因为您发至 Seagate 或授权服务提供商的产品不会退还给您。

Seagate 会采取什么行动？ 如果 Seagate 授权您将产品退回 Seagate 或授权服务提供商，则 Seagate 将免费将您的驱动器更换为功能上类似的代用产品。Seagate 可将您的产品更换为先前使用过、经过修理和测试符合 Seagate 规格的产品。您将产品发出进行更换，即表示您同意将原产品的所有权转移至 Seagate。Seagate 将不会把您的原驱动器退还给您。数据恢复不在本有限保证范围之内，也不属于修理或调换程序的一部分。如果您希望对您的驱动器进行数据恢复处理，Seagate 可另行提供该服务，费用亦另行收取。**Seagate 保证：** 经过修理或更换的产品的保证期限为原产品保证的剩余期限或 90 天（以较长者为准）。Seagate 将支付向您发运替换驱动器的运输费用。

如何适用各州法律？ 本有限保证受美国加利福尼亚州法律管辖。其赋予您特定的法律权利。您亦可享有其他州赋予的其他权利，但各州赋予的权利可能有所不同。本有限保证不影响您所在的国家或地区有关消费品销售法律（包括但不限于实施 44/99/EC 欧盟指令的全国法律）项下您所享有的任何其他权利。某些州不允许排除或限制附带的或后果性的损害赔偿，因此本有限保证书中的限制或除外条款可能并不适用于您。

哪些 Seagate Technology 公司提供本有限保证？ 哪家 Seagate 公司提供本有限保证取决于您的产品是在何处购买：

美国 / 美洲：Seagate Technology LLC, 920 Disc Drive, Scotts Valley, CA 95066, USA

欧洲、中东、非洲：Seagate Technology International, Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, The Netherlands

亚太：Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877

请勿将产品退至以上所列地址。请遵循“您需要采取哪些行动？”一段所述规定。